



Guía para las ‘Fiestas de Bienvenida’:

Como iglesia estamos comprometidos a dar la bienvenida a cada persona que entra por nuestras puertas diciéndoles ‘Bienvenido a Casa’. Una forma importante como hacemos esto es organizando regularmente ‘Fiestas de Bienvenida’ luego de nuestros servicios en los fines de semana. Este documento es una guía para estas ‘Fiestas de Bienvenida’.

UNA GUÍA PARA LAS 'FIESTAS DE BIENVENIDA'



Como iglesia estamos comprometidos a dar la bienvenida a cada persona que entra por nuestras puertas diciéndoles 'Bienvenido a Casa'. Una forma importante como hacemos esto es organizando regularmente 'Fiestas de Bienvenida' luego de nuestros servicios.

1. INFORMACIÓN GENERAL DEL EVENTO

Visión:

"Veo una iglesia que es lo suficientemente grande para soñar a escala global, pero aún así permanecer personal para que cada individuo encuentre su lugar en ella. Veo una iglesia que invita a cada hombre, mujer y niño que camina por nuestras puertas con un 'Bienvenido a Casa'"

Fragmento de 'La Iglesia que Ahora Veo' - Brian Houston

Propósito:

Ser de ayuda a las Personas Nuevas para que Hillsong sea su casa presentándoles e incluyéndolos de manera personal a la vida de la Iglesia Hillsong.

Metas:

1) Dar a una Persona Nueva una experiencia única y personal que puedan recordar.

2) Como iglesia, nosotros creemos que todos tienen un siguiente paso. Nosotros amaríamos poder ayudar a cada Persona Nueva a tomar su siguiente paso en conexión con Dios y la iglesia.

Lo hacemos mediante:

- Presentándoles a un potencial líder de grupo de conexión
- Presentándoles a un potencial líder de equipo de un área en la que estarían interesados en ser voluntarios.
- Presentándoles al líder del curso Alpha (especialmente para Cristianos Nuevos, pero también para Personas Nuevas)
- Presentándoles a un miembro del equipo de Próximos Pasos/College de Tarde/CityCare quien les pueda explicar los distintos cursos que se ofrecen.
- Presentándoles a alguien de la misma cultura.
- Inscribiéndolos para el bautismo si están interesados.



2. INVITACIONES PARA LA 'FIESTA DE BIENVENIDA'

Las Personas Nuevas van a ser invitadas a la 'Fiesta de Bienvenida' a través de una de las dos siguientes maneras:

1) Invitación Personal

La Persona Nueva/Cristiano Nuevo al conocer a un miembro del equipo de voluntarios antes o después del servicio es invitado a la 'Fiesta de Bienvenida' de la semana siguiente. Si es posible, se le dará una tarjeta de invitación de la 'Fiesta de Bienvenida' a la Persona Nueva para que le sirva como recordatorio.

El miembro del equipo le hace seguimiento a la Persona Nueva durante la semana recordándole acerca de la 'Fiesta de Bienvenida' del fin de semana próximo.

La semana siguiente la Persona Nueva llegará a la iglesia y se conectará con la persona que conocieron la semana anterior 30 minutos antes del servicio. La Persona Nueva se sentará con el miembro del equipo durante del servicio y luego irán juntos al Salón de Bienvenida donde la 'Fiesta de Bienvenida' se llevará a cabo.

2) Llamada de Seguimiento Durante la Semana

La Persona Nueva/Cristiano Nuevo será llamada por un miembro del Equipo de Seguimiento quienes la invitarán a que se siente con él durante el servicio y que vayan juntos a la 'Fiesta de Bienvenida' luego del servicio.

La Persona Nueva llegará a la iglesia y se conectará 30 minutos antes del servicio con la persona que lo llamó como parte del seguimiento que se hace a las Personas Nuevas. Ellos se sentarán con el miembro del equipo durante el servicio y luego irán juntos al Salón de Bienvenida donde la 'Fiesta de Bienvenida' se llevará a cabo



Ya sea a través de una invitación personal o por una llamada de seguimiento, el miembro del equipo confirmará la asistencia de la Persona Nueva a la persona indicada en cada servicio para que durante la fiesta esta persona pueda ser atendida de manera oportuna.

3. PREPARACIONES PARA LA 'FIESTA DE BIENVENIDA'

LOCAL: EL SALÓN DE BIENVENIDA

El Salón de Bienvenida es un área que tiene el propósito de ser de ayuda para conectar a las Personas Nuevas y a los Nuevos Cristianos. Frecuentemente, está localizada al lado del auditorio de la Iglesia y de la recepción, y apunta a crear una atmósfera de bienvenida para alguien nuevo en la Iglesia o para alguien que acaba de tomar la decisión de seguir a Jesús.

En el Salón de Bienvenida habrá mesas, sillas, agua, vasos, recursos relevantes (Tarjetas de 'Bienvenido a la Iglesia' y 'Paquetes de Bienvenida') y algunas decoraciones para crear esta atmósfera de bienvenida.

El equipo del Salón de Bienvenida serán los anfitriones y se conectarán con los visitantes y les ofrecerán y servirán café de cortesía, té y chocolate caliente, que los baristas prepararán en el mismo salón o en un lugar cercano.

PREPARACIÓN DEL SALÓN DE BIENVENIDA

Té, café, chocolate caliente, agua y snacks estarán listos en el Salón de Bienvenida y habrá también mesas reservadas (en un área apartada) para la 'Fiesta de Bienvenida. El equipo del Salón de Bienvenida pondrá la comida en platos y los colocará en las mesas reservadas en el Salón de Bienvenida.

Habrán tarjetas de 'Bienvenido a la Iglesia' e 'Inscripción para Bautismo' disponibles, así como hojas para inscripción para Grupos de Conexión, además de otros recursos relevantes (Alpha, Próximos Pasos, CityCare, Grupos de Edades / Comunidades Culturales), y muchos lapiceros.



También pueden haber voluntarios sosteniendo letreros de la 'Fiesta de Bienvenida' cerca de la entrada del Salón de Bienvenida, y posicionados alrededor de la zona de la fiesta para que los visitantes encuentren fácilmente el lugar.

Los bocadillos son comprados por el Encargado del Salón de Bienvenida y guardados en la Cafetería del Salón de Bienvenida (bizcochos) y en el refrigerador del Salón de Bienvenida (quesos) - estos estarán etiquetados para ser distribuidos en cada servicio. Las compras de comida son llevadas a cabo con el presupuesto dado a los Pastores del Servicio. Cada semana el Encargado del Salón de Bienvenida enviará un correo electrónico a los Pastores del Servicio recordando que la 'Fiesta de Bienvenida' se llevará a cabo y con el detalle de qué comida se ha comprado para la misma.

PREPARACIÓN DEL EQUIPO

Es de gran ayuda tener a personas clave de cada área del equipo de Próximos Pasos (Grupos de Conexión, Voluntarios, Alpha, Próximos Pasos/College de Tarde/City Care, traducciones/comunidades culturales, bautismos) presentes o disponibles en la 'Fiesta de Bienvenida' para ayudar a las Personas Nuevas a que se conecten de manera exitosa a la Iglesia Hillsong.

Los miembros del equipo deberían prepararse de antemano para responder preguntas de las Personas Nuevas en cuanto a los siguientes temas:

- Horario de los Servicios de los fines de semana y de Sisterhood.
- Cursos ofrecidos por Próximos Pasos/ College de Tarde/ CityCare (y las fechas en que comienzan).
- Que servicios de traducción son ofrecidos en cada servicio del fin de semana.
- Quienes son las personas claves de cada Grupo de Edades, Grupos Culturales, y el Equipo de Próximos Pasos.
- Los servicios de buses ofrecidos desde las estaciones de tren/tránsito cercanas.

4. SIENDO LOS ANFITRIONES DE LA 'FIESTA DE BIENVENIDA'

1) BIENVENIDA & CONEXIONES

Después del servicio el miembro del equipo llevará a las Personas Nuevas al Salón de Bienvenida y se sentará con ellos en el área reservada para la 'Fiesta de Bienvenida'. Esta es una gran oportunidad para atender y conectarse con las Personas Nuevas, ayudándolas a que conozcan a otras personas en la fiesta, incluyendo otros miembros del equipo. ¡Asegúrate de que las Personas Nuevas se les sirva un té o un café de su gusto gratis por los baristas del Salón de Bienvenida!

2) PASTOR DEL SERVICIO

El Pastor del Servicio dará la bienvenida a todos los asistentes de la 'Fiesta de Bienvenida' y cubrirá lo siguiente:

- 1) Folleto Azul de Bienvenido a Casa – Esto cubre:
 - Quienes son los Pastores Principales
 - La visión del Pastor Principal para la iglesia
 - Una historia corta de Hillsong
 - En que cree Hillsong
 - Las finanzas de Hillsong
 - Salvación
 - Los servicios que Hillsong provee
 - Información de los Programas (Niños, Grupos de Edades, Sisterhood, Servicios de Extensión)

- 2) Equipo Clave en el Campus/Lugar
 - Pastores del Campus
 - Pastores del Local
 - Pastores del Servicio para los servicios del fin de semana de ese local

3) PASTOR DEL SERVICIO, EQUIPO CLAVE O LÍDER DE PRÓXIMOS PASOS

El Pastor del Servicio, Equipo Clave or el Líder del Equipo de Próximos Pasos tocará los siguientes temas:

- 3) Próximos Pasos – ¿Qué va a ayudar a la persona a conectarse con Hillsong y hacerla su casa?
 - Grupos de Conexión
 - Voluntariado
 - Curso Alpha
 - Próximos Pasos / College de Tarde / CityCare / Hillsong College
 - Servicios de Traducción / Comunidades Culturales

Los Cristianos Nuevos luego podrían ser invitados a hablar en un grupo separado con un miembro clave del equipo del Curso Alpha dentro del Salón de Bienvenida/El área de la 'Fiesta de Bienvenida', para ayudarles a que el Curso Alpha sea su paso siguiente.

5. SEGUIMIENTO CONTINUO

MIEMBRO DEL EQUIPO

Un miembro del equipo será el anfitrión y el encargado de conectar a la Persona Nuevo hasta que estén listos para irse. Si aún no han intercambiado números, ofrécele intercambiar números contigo para que ellos puedan tener un punto de contacto dentro de la iglesia.

El miembro del equipo le debe enviar un mensaje corto la siguiente semana a la Persona Nueva agradeciéndole por su tiempo, y debe estar listo para conectarse con ellos de nuevo por las siguientes semanas mientras la Persona Nueva encuentra su lugar en la Iglesia.

INGRESO DE DATOS & SEGUIMIENTO

Si alguna tarjeta de 'Bienvenido a la Iglesia' e 'Inscripciones para Bautismos' ha sido llenada, así como si alguien ha llenado una hoja para inscribirse a un Grupo de Conexión, estas deben entregarse al equipo de Ingreso de Datos para que los ingresen al sistema de gestión de la iglesia.

El seguimiento durante la semana es relevante ya que el equipo de seguimiento puede llamar durante la semana siguiente a la Persona Nueva, y ayudarle a tomar el siguiente paso que les interesa, como por ejemplo, Unirse a un Grupo de Conexión, ser bautizado, etc.

